

2024年 1月 31日

TETRA サービス (空港 MCA 無線)

お客様各位

日本空港無線サービス株式会社

サービスセンタ

弊社 TETRA サービス ネットワーク工事について (ご連絡)

拝啓 平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

この度、TETRA サービス (空港 MCA 無線) ネットワーク工事を以下日程で実施いたします。本作業に際し、工事時間内において 2 回程度・約 3 分程度のサービス影響が発生しますのでご連絡いたします。

大変ご迷惑をお掛けいたしますが、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

敬具

記

1.概要

- ① 対象サービス：中部、関西、那覇、成田空港 TETRA サービス (空港 MCA 無線)
- ② 工事内容：ネットワーク設備工事 (基地局サーバー設備の更改)

2.工事日時

①中部空港

2024年2月13日(火) 01:00 ~ 04:00 (夜間作業：12日深夜~13日早朝の作業)

(予備日)2024年2月14日(水)

②関西空港

2024年2月13日(火) 01:00 ~ 04:00 (夜間作業：12日深夜~13日早朝の作業)

(予備日)2024年2月14日(水)

③那覇空港

2024年2月20日(火) 02:00 ~ 03:30 (夜間作業：19日深夜~20日早朝の作業)

(予備日)2024年2月21日(水)

④成田空港

2024年2月27日(火) 00:00 ~ 04:00 (夜間作業：26日深夜~27日早朝の作業)

(予備日)2024年2月28日(水)

### 3.サービス影響

- ・ご利用エリア内の一部において通話しづらくなる可能性がございます。

(工事時間内において2回・各3分程度)

※当該影響下で、無線端末で「**基地局折り返し通信**」の表示および警告音が2回程度(3~5分程度)発生しますが、通話は可能です

もし5分以上この表示と警告音が続く場合は、お手数ですが一度無線端末の電源をOFF/ONしていただけますようお願いいたします

### 4.担当窓口

日本空港無線サービス サービスセンタ

担当：山田 健 TEL：0476-32-8883 (平日昼間帯)

090-4748-5145 (作業時間帯)

### 5.その他

ご不明な点がございましたら、担当までお問い合わせください。

以上