

## 那覇空港MCA無線サービスに関するアンケート調査結果

日本空港無線サービス株式会社は、昨年の成田空港に引き続き、那覇空港の空港MCAシステムの TETRA への更改から一年を経過するにあたり、サービスにご契約いただいているお客様 14 社(契約端末数:515 台、回答率 92%)を対象に 2018 年 9 月 18 日 5 月から 7 月にかけてお客様アンケートを実施いたしました。(なお統計結果につきましては、利用者単位の集計とするため各社の回答数に対して契約台数に応じた重み付けをおこなっています)

全体的な満足度では、約98%の方より満足との回答をいただきました。(図 1)

具体的には、音質向上90%、接続応答時間90%、視認性90%、またバッテリーの寿命については99%の方より、良くなったとご評価をいただいております。

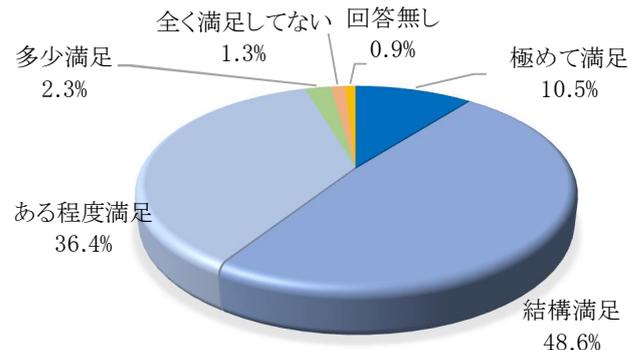


図1. 更改後のMCAサービスの満足度

新しい TETRA 端末で気に入ったところとしては(記述式でのご回答)、主に音声品質・接続速度・操作性・視認性・防水性などの機能向上、また、電池寿命やアクセサリ、S型(ST7000)無線端末の小型軽量化・デザインなどを上げていただきました。(図 2)

今後提供を検討している新たな機能では、携帯電話との相互通話や位置情報サービスに多くのご興味をいただいております、順次商用化を目指して開発を進めてまいります。一方、那覇内際ターミナル工事による電波感度の変化や、一部アクセサリ等の不具合についてご指摘をいただいておりますが、両者とも既に現地調査と暫定対応を行い、仕様変更や拡張工事など本格対応に向けて計画を進めております。

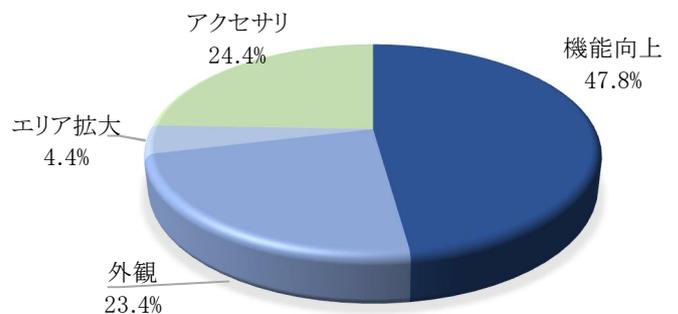


図2.MCA無線機の人気ところ

今回のアンケートで得られた、お客様からのご評価・ご指摘を真摯に受け止め、引き続き無線端末の使い勝手や利便性の向上とサービスの品質・信頼性を高めてまいります。そして今後も、那覇空港をはじめとする日本の空港の安心・安全と航空産業の発展に寄与してまいります。

本件のお問い合わせ先  
日本空港無線サービス株式会社  
サービスセンタ 立石  
0476-32-8882