

2023年10月13日

TETRA（空港 MCA）無線サービス
お客様各位

日本空港無線サービス株式会社

TETRA（空港 MCA）基地局のソフトウェアアップグレードに伴うサービス断について

拝啓 平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

この度、成田国際空港および中部国際空港にて弊社がご提供している TETRA(空港 MCA)無線設備について、制御装置の更改に伴う前段作業として各基地局のソフトウェアアップグレードを実施いたします。

本作業に際し下記時間内で基地局の断が発生、一部場所で一時通話が繋がりにくくなる可能性がございます。ご不便、ご迷惑をおかけいたしますが、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

敬具

記

1. 概要

- (1) 対象サービス：①成田国際空港 TETRA(空港 MCA)無線サービス
②中部国際空港 TETRA(空港 MCA)無線サービス
- (2) 作業内容：基地局のソフトウェアアップグレード

2. サービス影響エリア

- ①成田国際空港内(3基地局)
- ②中部国際空港内(2基地局)

対象基地局が下記の時間に断となる間、一時的に繋がりにくくなる可能性がございます

3. 作業日程

- ①成田国際空港(3基地局)
2023年10月20日(金) 21:00 ~ 04:00
 - ②中部国際空港(2基地局)
2023年10月24日(火) 02:00 ~ 04:00
- 上記の時間帯において2分~7分の各基地局断が2回発生いたします

4. 担当窓口

日本空港無線サービス サービスセンタ
担当：山田 健 TEL :0476-32-8883 (平日昼間帯)
090-4748-5145 (作業時間帯)

その他ご不明な点がございましたら、担当までお問い合わせください。

以上